

Wat is SMARTair®?

1.1 Het SMARTair® systeem is een bijzonder schaalbaar elektronisch toegangsbeheer systeem welke geschikt is voor verschillende toegangsvraagstukken. Het bestaat uit deurbeslagen, cilinders en wandlezers, welke op diverse manieren te bedienen zijn. Van één enkele deur tot meerdere panden, voor elke situatie is een passend beheer niveau, al dan niet met software. Ook is het systeem te allen tijde uit te breiden en op te waarderen.

Aanschaf SMARTair® systeem

2.1 Welke systemen zijn er?

Stand alone

Programmeren met pincode en/of kaart, ideaal voor een paar deuren en gebruikers. Geen software nodig.

Update on Card

Programmeren met software en bijbehorende apparatuur. Hiermee kunnen eenvoudig vervangende kaarten of tags worden aangemaakt, tijdzones ingesteld worden of deuren op bepaalde tijdstippen laten ontgrendelen. Opslag van gebeurtenissen op kaart. Geschikt voor veel deuren en gebruikers.

Wireless Online

Hierbij zijn de onderdelen realtime en draadloos via Hubs te beheren. Wijzigingen zijn binnen enkele seconden doorgevoerd. Openen en sluiten van deuren op afstand. Optioneel met mobiele appfunctie. Geschikt voor zeer grote hoeveelheden deuren en gebruikers.

2.2 Waar moet rekening mee gehouden worden bij de aanschaf van een toegangscontrolesysteem?

Het is altijd goed om rekening te houden met hoe vaak een deur gebruikt gaat worden, of het om een binnen of buitendeur gaat, of de deur een mechanische overruling nodig heeft, en om wat voor soorten deuren het gaat (of het een zelf vergrendelend-paniek slot nodig heeft). Denk daarbij ook goed aan wat voor toepassingen/functies jullie allemaal exact willen zodat het systeem hierop aansluit. Uiteraard bieden wij advies op maat en lichten dat graag toe in een persoonlijk gesprek.

2.3 Waarom leent het SMARTair® systeem zich goed voor uitbreiding?

Of het nou om een klein aantal deuren gaat om te starten of een groot aantal welke op afstand bediend moet worden, voor elke wens is er een oplossing. Het SMARTair® systeem gaat makkelijk met de groei van het bedrijf mee want het is qua opties (update niveau) en deurbeslagen gemakkelijk uit te breiden.

2.4 Worden wij eigenaar van de deurbeslagen en software?

Ja, zodra jullie de beslagen en overige benodigdheden hebben aangeschaft zijn jullie de eigenaar. Er zijn geen mogelijkheden om de producten te huren of leasen. U kunt hierover met één van onze dealers eventueel wel afspraken maken.

Software

3.1 Wat zijn de toepassingen van de software?

Via de software kunnen de SMARTair® componenten en kaarten/tags/clips worden beheerd en gecontroleerd. Bij Wireless Online kunnen tevens te allen tijde de toegangsrechten draadloos worden geüpdatet en de gebeurtenissen in real-time worden gevolgd.

3.2 Hoe is de software beveiligd?

De software moet op jullie eigen netwerk worden geïnstalleerd. Daarmee is de SMARTair® software dus net zo goed beveiligd als dat jullie (bedrijf) netwerk is. Ook logt de beheerder in met een gebruikersnaam en wachtwoord, welke volledig zelf te bepalen is. Net zoals bij alle inloggegevens zal deze dus goed "beschermd" moeten worden om het zo veilig mogelijk te houden.

3.3 Waar kan de software allemaal op gebruikt worden?

De software kan worden gebruikt op een laptop of PC met een Windows besturingssysteem.

3.4 Is er een web-based versie van de software beschikbaar?

Ja, er is een web-based versie beschikbaar. Deze kan dus op meerdere locaties en door verschillende gebruikers worden gebruikt. Zolang de computers binnen hetzelfde netwerk opereren is er de mogelijkheid om de software via de browser te benaderen. Let op: via de web-based software kunnen geen nieuwe gebruikers worden aangemaakt, dat kan alleen via de software op de PC!

3.5 Kunnen er meerdere beheerders per software zijn?

Ja, dat is mogelijk. Zij kunnen dan een eigen gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken/krijgen. Ook is er de mogelijkheid om per beheerder verschillende beheerfuncties toe te wijzen via een security level (denk hierbij bijvoorbeeld aan groepen deuren die relevant zijn voor alleen die specifieke beheerder). De beheerder kan dan meerdere locaties beheren.

3.6 Als de software op meerdere locaties gebruikt wordt, kost het dan ook extra?

Nee, binnen hetzelfde netwerk kan de software ongelimiteerd geïnstalleerd worden en kost het niets extra.

3.7 Wie beheert de software?

De software zal worden beheerd door jullie, wij zijn simpelweg niet in de mogelijkheid om dat voor alle klanten te bewerkstelligen. Er is geen mogelijkheid om het beheer via een app te doen. Mocht er behoefte zijn aan (extra) hulp op locatie is dat uiteraard altijd mogelijk.

3.8 Hoe vaak heeft de software updates nodig?

Het kan zijn dat de software updates vereist om extra functionaliteiten aan te kunnen bieden. Hoe vaak deze exact plaatsvinden is moeilijk te bepalen, maar jullie zouden dit zelf in kunnen stellen. Mochten jullie aanvullende hulp nodig hebben kunnen wij uiteraard altijd op locatie en/of telefonisch assisteren.

3.9 Kan ons systeem aan de software toegevoegd worden?

Er zijn wel programma's te koppelen aan de SMARTair® software, maar er komt veel kijken bij het realiseren van een koppeling aan bijvoorbeeld een brandveiligheids- of salarissysteem. Dit is situatiespecifiek en op voorhand zeker niet zomaar in te schatten.

3.10 Wat is een Hub?

Een Hub is de zender van het SMARTair® signaal. Het is de schakel tussen de software en het slot. Deze Hub is noodzakelijk bij een online SMARTair® systeem (Wireless Online).

3.11 Zijn er mogelijkheden om een demo van de software te krijgen?

Er is geen demo versie beschikbaar, maar de software is wel te downloaden. Wij zouden de behoeften hiervan toe kunnen sturen zodat jullie een goed beeld van o.a. de lay-out krijgen. Wij kunnen ook print-screens van de software maken en sturen.

Gebruik

4.1 Wat voor signaal/seintje wordt er aan het deurbeslag gegeven waardoor ze openen?

Het signaal/seintje heeft geen specifieke naam, maar het draait op een 868 megahertz frequentie en is encrypted (beveiligd, denk aan bericht bij opening gesprek WhatsApp). Via de hub worden deze signalen naar het deurbeslag verzonden.

4.2 Kunnen deuren ook in 1 keer dicht na het openen van afstand?

Wanneer een deur op afstand geopend is, zal deze ook vanzelf weer dichtgaan. De tijdsduur dat een deur geopend blijft is via de software te bepalen en in te stellen.

4.3 Kunnen wij tags die 24 uur niet worden aangeboden bij een deur (beslag) automatisch laten uitschrijven/inactief maken?

Ja, dit is mogelijk. Via de software kan ingesteld worden dat de gebruikerskaarten bijgewerkt/geüpdatet dienen te worden binnen een bepaalde tijd. Wanneer dit niet gedaan is zal deze kaart automatisch op inactief gaan en geen toegang meer verschaffen tot de voorheen ingestelde deur(beslagen).

4.4 Kan een codebeslag ook zo worden ingesteld dat elke persoon hier een andere handeling moet doen?

Het gebruik verschilt per systeem: bij **Standalone** kun je een pincode of een tag instellen per gebruiker. Bij **Update on Card** en **Wireless Online** kun je in de software alleen algemene pincodes (7 stuks) of een tag per gebruiker aanmaken. Daarbij kun je zelfs, indien gewenst, ook instellen dat je een (gepersonaliseerde) pincode en een tag nodig hebt om binnen te komen. Dit geldt dan voor alle gebruikers. Deze instelling kun je dan ook weer op specifieke momenten van de dag (periode) instellen. Bijvoorbeeld buiten kantoortijd gebruik van pincode en tag en binnen kantoortijden alleen gebruik van tag of de algemene pincode(s).

4.4 Is er een gebruikers/deuren limiet bij de online variant?

Nee, er is geen gebruikers/deuren limiet in het geval van SMARTair® Wireless.

4.5 Kan online ook met cilinders of alleen met deurbeslagen?

Op dit moment is het alleen mogelijk om deurbeslagen en wandlezers te gebruiken via SMARTair® online niveau.

4.6 Kan op jullie kaartje ook onze printer worden bediend?

Wij zouden graag jullie kaartje ontvangen om te bekijken op welke leestechiek die draait en om na te gaan welke sectoren op de kaart gebruikt worden. Gaat het om dezelfde leestechiek, zouden wij SMARTair® op een andere sector dan degene van de printer kunnen schrijven, waardoor jullie met eenzelfde kaartje kunnen blijven werken.

SMARTair™ applicatie:

5.1 Wat kan je met de applicatie?

Met de SMARTair® applicatie kan de gebruiker de aan hem/haar toegeschreven deuren openen.

5.2 Wat zijn de kosten van de applicatie?

Voor de SMARTair™ app betaal je eenmalige aanschafkosten middels een licentie. Hier komen verder geen periodieke of overige kosten bij.

5.3 Met welke besturingssystemen is de app te gebruiken?

Zowel IOS als Android gebruikers kunnen gebruik maken van de app, welke dus ook vanuit de App Store of Google Play Store te downloaden is.

5.4 Hoeveel gebruikers kunnen (maximaal) gebruik maken van de app?

Na de eenmalige aanschaf van de app (en software) kunnen er zoveel gebruikers toegeschreven worden zoals dat in de reguliere software kan, en is er dus geen limiet/maximaal aantal.

5.5 Kan de deur nog open als iemand z'n telefoon leeg is/vergeten is?

Ja, dat is mogelijk. Een gebruiker kan alleen toegevoegd worden in de app als hij/zij ook in de software staat en gekoppeld is aan een (toegangs) kaartje of tag. Hiermee kan dus alsnog de deur geopend worden, mits de gebruiker deze bij zich draagt. Vanuit de software is het ook mogelijk om vanaf afstand de deur te openen.

5.6 Is er een extra beveiliging op de app mogelijk?

Bij de instellingen van de app kan een PINcode ingesteld worden om de app te openen, vergelijkbaar met een toegangscode zoals op de meeste telefoons. Dit kan eventueel worden ingezet als extra beveiliging.

Montage en onderhoud

6.1 Hoe werkt de montage?

Het monteren is over het algemeen als erg eenvoudig ervaren. Het is simpelweg een kwestie van het oude beslag verwijderen, het nieuwe buitenbeslag plaatsen en het binnen beslag met benodigdheden monteren. Wij hebben een filmpje beschikbaar waarin exact alle stappen worden door genomen en waarbij het een (ervaren) monteur binnen 5 minuten lukt.

6.2 Wat moet er aan onderhoud van deuren gepleegd worden?

Het onderhoud van de deuren zit met name in het vervangen van de batterijen. Daarnaast is het goed om zo nu en dan te checken of de deurkruk en beslag goed vast zitten.

6.3 Hoe vaak moeten de batterijen worden vervangen?

De batterijen moeten worden vervangen na circa 50.000 handelingen. Het beslag geeft een waarschuwing wanneer de vervanging plaats moet vinden en in de software is de status van de batterijen bij te houden. We raden aan om preventief 1-2 jaar de batterijen te vervangen. Met de verschillende weersomstandigheden kan de batterij korter mee gaan. Denk aan extreme koude.